



**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение**

Краснодарского края

«Курганинский аграрно-технологический техникум»

Методические указания

по выполнению практических работ

**МДК 04.01 Управление структурным подразделением организации
(предприятия) и малым предприятием**

г. Курганинск, п. Красное Поле, 2023г.

Рассмотрено и одобрено на заседании
методического объединения
**««Электрификация», «Строительство,
сварочные и строительные технологии»**
Протокол № 3 от «20» октября 2023 г.

Утверждаю:

Заместитель директора ГАПОУ КК
«КАТТ» А.В.Корягина

Председатель И.О.Якобсон

Авторы: преподаватель спецдисциплин, высшей квалификационной
категории Якобсон Ирина Олеговна

Рецензент:

Корягина Алла Владимировна, заместитель директора по УМР ГАПОУ КК
«КАТТ», кандидат педагогических наук

Методические указания ориентирует студентов на изучение и выполнение
практических занятий МДК 04.01 Управление структурным подразделением организации
(предприятия) и малым предприятием.

Методические указания к практическим занятиям являются частью учебно-
методического комплекса ПМ. 04. Управление работами по обеспечению
работоспособности электрического хозяйства сельскохозяйственных потребителей и
автоматизированных систем сельскохозяйственной техники по специальности 35.02.08
Электрификация и автоматизация сельского хозяйства.

Составлено в соответствии с учебной программой на основании требований
Федерального государственного стандарта для среднего профессионального образования.

Практическая работа № 1

Тема: «Позиционирование структурного подразделения в рамках предприятия»

Цель: Изучение позиционирования структурного подразделения в рамках предприятия.

Задачи:

1. Заполнить таблицу:

Таблица 1.1

Виды структурных подразделений

№	Виды структурных подразделений	Назначение, сущность
1	Подразделения управления	
2	Отделения	
3	Департаменты	
4	Отделы	
5	Службы	
6	Бюро	
7	Производственные единицы	Например–
8	Единицы, обслуживающие производство	Например–

2. Заполнить таблицу:

Таблица 1.2

Разделение самостоятельных подразделений, на более мелкие структурные подразделения

№	Наименование	Назначение, сущность
1	Секторы	
2	Участки	
3	Группы	

3. Перечислить основные подходы к установлению наименований подразделений
4. Перечислить 4 основных раздела Положения о структурном подразделении

Практическая работа № 2

Тема: Изучение целей и задач структурного подразделения.

Цель: Изучение целей и задач структурного подразделения

Задачи:

1. Заполнить таблицу, ответить на вопросы.

Таблица 2.1

Определения целей, задач и функций структурного подразделения

Цель	Задачи	Функции

2. Перечислить требования к формулировке целей структурного подразделения
3. Продолжить предложение: «В качестве основы для определения задач можно использовать...»
4. Перечислить требования к формулированию задач структурного подразделения.
5. Обобщить пример формулирования целей и задач отдела кадров в таблице:

Таблица 2.2

Цели и задачи отдела кадров

Цель отдела кадров	Задачи отдела кадров

6. Сформулировать цели и задачи ремонтной службы предприятия в таблице

Таблица 2.3

Цели и задачи ремонтной службы

Цель	Задачи

Практическая работа № 3

Тема: «Изучение технико-экономического планирования в структурном подразделении»

Цель: Изучение технико-экономического планирования в структурном подразделении.

Задачи:

1. Продолжить предложения:
«Составлением годового плана занимаются...»;
«Годовой план должен быть разработан до начала...»
«Основанием для разработки годового плана являются...»
2. Перечислите разделы годового плана
3. Заполните таблицу:

Таблица 3.1

Классификация показателей плана

№	Наименование показателя	Сущность
1	Количественные показатели	
2	Качественные показатели	
3	Натуральные показатели	
4	Стоимостные показатели	

4. Из каких разделов состоит план производства и реализации продукции?
5. Выпишите определения из плана производства и реализации продукции:
«Производственная программа – это...»
«Производственная мощность – это...»
«Станкоёмкость – это...»
6. Составьте тест из 5 вопросов с 3 вариантами ответов в рамках темы «Технико-экономическое планирование в структурном подразделении».

Практическая работа № 4

Тема: «Планирование работы исполнителей в условиях рыночных отношений»

Цель: изучение планирования работы исполнителей в условиях рыночных отношений.

Задачи:

1. Продолжите предложения:
«Оперативно-производственное планирование включает доведение заданий до...»
«При осуществлении оперативно-производственного планирования плановые задания...»
«Важнейшая задача оперативно-производственного планирования...»
«Осуществляется оперативно-производственное планирование...»

2. Заполните таблицу:

Таблица 4.1

Этапы ОПП

Этапы оперативно-производственного планирования	Сущность
Объемное планирование	
Календарное планирование	
Диспетчирование производства	

3. Заполните таблицу:

Таблица 4.2

Виды оперативно-производственного планирования

Вопрос:	Внутрицеховое ОПП	Межцеховое ОПП
Содержание		
Кем осуществляется		

4. Перечислите условия выбора системы оперативно-производственного планирования
5. Перечислите системы оперативно-производственного планирования.

Практическая работа № 5

Тема: «Основы организации основного производства на промышленном предприятии»

Цель: Изучение основ организации основного производства на промышленном предприятии.

Задачи:

Производственный процесс (определение)

1. Заполнить таблицу:

Таблица 5.1

Разновидности производственных процессов

Основные	Вспомогательные	Обслуживающие

2. Продолжите предложение: «Совокупность основных процессов образует...»

3. Заполните таблицу:

Таблица 5.2

Стадии основного производства

№	Наименование стадии	Содержание
1	Заготовительная	
2	Обрабатывающая	
3	Сборочная	

4. Заполните таблицу:

Таблица 5.3

Виды производственных процессов

Виды производственных процессов	Содержание
Простые	
Сложные	

5. Продолжите предложение: «Принципы организации производственного процесса представляют собой...»

6. Перечислите 8 принципов организации производственного процесса

7. Производственный цикл (определение)

8. Заполните таблицу:

Таблица 5.4

Виды движения предметов труда

№	Виды движения предметов труда	Сущность
---	-------------------------------	----------

1	Последовательный	
2	Параллельный	
3	Параллельно-последовательный	

9. Поточная линия (определение)

10. Перечислите параметры поточных линий

Практическая работа № 6

Тема: «Нормирование запасов инструмента»

Цель: изучение нормирования запасов инструмента.

Задачи:

1. Продолжите предложение: «Норма расхода инструмента – это...»
2. Какие требования предъявляются к установлению норм запаса инструментов?
3. Продолжите предложение: «Потребность предприятия в инструменте и технологической оснастке складывается из...»
4. Заполните таблицу:

Таблица 6.1

Потребность предприятия в инструменте

Потребность предприятия в инструменте и технологической оснастке	
Расходный фонд инструментов	Оборотный фонд инструментов

5. Решить задачу:

Рассчитать запас инструмента в стоимостном выражении.

Таблица 6.2

Исходные данные для расчета запаса инструмента

Показатель	Обозначение	Значение
Фактическая стоимость инструмента в эксплуатации, тыс. руб.	$I_{\text{экспл}}$	
В том числе:		
Ненужные и изношенные	$I_{\text{н}}$	
Среднеквартальная численность работающих, чел.:		
В отчетном периоде	$Ч_{\text{отч}}$	
В плановом периоде	$Ч_{\text{пл}}$	

$$Z_{\text{инстр}} = \frac{(I_{\text{экспл}} - I_{\text{н}}) \times Ч_{\text{пл}}}{Ч_{\text{отч}}}, \text{ тыс. руб.}$$

Практическая работа № 7

Тема: «Планирование ремонтных работ»

Цель: Изучение планирования ремонтных работ.

Задачи:

1. Дать определение понятию «Система планово-предупредительных ремонтов (ППР)»
2. Заполните таблицу:

Таблица 7.1

Виды работ, предусмотренные системой ППР

№	Виды работ	Содержание работ
1	Межремонтное обслуживание	
2	Периодические осмотры	
3	Периодические плановые ремонты:	
–	Малый ремонт	
–	Средний ремонт	
–	Капитальный ремонт	

3. Продолжите предложения:

«Ремонтный цикл – это...»

«Структура ремонтного цикла – это...»

«Годовой план ремонта оборудования предприятия составляется отделом...»

4. В чем состоит сущность понятия «Категория ремонтной сложности (КРС)»?
5. Заполнить таблицу:

Таблица 7.2

Документационное обеспечение планирования ремонтных работ

№	Документ	Назначение
1	Паспорт оборудования	
2	Спецификации сменных и запасных деталей, альбомы чертежей	
3	инструкции производственному и ремонтному персоналу, технологии ремонтных работ	

6. Перечислите нормативы, на которых основываются Организация и планирование ремонта оборудования при системе ППР

Практическая работа № 8

Тема «Организация энергетического хозяйства»

Цель: Изучение организации энергетического хозяйства.

Задачи:

Ответить на вопросы:

1. Задача энергетического хозяйства.
2. Каковы функции энергетической службы предприятия (перечислить)
3. Как устанавливается потребность в энергоресурсах предприятия?

Практическая работа № 9

Тема: «Организация складского хозяйства»

Цель: Изучение организации складского хозяйства

Задачи: Ответить на вопросы:

1. Задача складского хозяйства
2. Функции подразделений складского хозяйства
3. Перечислите направления механизации и автоматизации складских работ.

Практическая работа № 10

Тема: Методы управления трудовым коллективом структурного подразделения

Цель: Изучение методов управления трудовым коллективом структурного подразделения.

Задачи:

1. Продолжите фразу:
«Стиль управления –это...»
2. Заполнить таблицу. Написать сущность каждого стиля управления.

Таблица 10.1

Стили управления

Стили управления		
Авторитарный	Демократический	Либеральный

3. Заполнить таблицу:

Таблица 10.2

Методы управления персоналом

№	Наименование метода	Содержание метода
1	Административные	
2	Экономические	
3	Социально-психологические	

Практическая работа № 11

Тема: «Принятие управленческих решений»

Цель: Изучение принятия управленческих решений.

Задачи:

1. Сущность понятия «управленческое решение».
2. Назовите 3 стадии управленческого решения.
3. Перечислите методы принятия управленческих решений.
4. Назовите параметры решений, обеспечивающих их успешное выполнение
5. Сущность маржинального анализа и его роль в принятии управленческих решений.

Практическая работа № 12

Тема: Методы управленческого воздействия на подчиненных

Цель: Изучение методов управленческого воздействия на подчиненных

Задачи:

1. Заполнить таблицу:

Таблица 12.1

Основные способы влияния на людей

Способы влияния на людей	Сущность способа
«Заражение»	
Подражание	
Внушение	
Убеждение	
Просьба	
Угроза	
«Подкуп»	
Приказ	

2. Заполнить таблицу:

Таблица 12.2

Приёмы влияния на людей, рекомендованные Кодексом делового поведения и нормами служебной этики (нормы и правила поведения, основывающиеся на общественном мнении и традициях).

Наименование приёма	Содержание приема
«Подавление собеседника»	
«Насилие» над собственным мнением	
Неожиданное решение	
Авансированная похвала	
"Поставьте себя на мое место"	

Практическая работа № 13

Тема: Контролирование исполнителей на всех стадиях работ в условиях рыночных отношений

Цель: Изучение контролирования исполнителей на всех стадиях работ в условиях рыночных отношений.

Задачи:

1. Продолжите предложения: «Управлять – это значит...»
2. Перечислите 5 основных функций руководителя.
3. Заполните таблицу:

Таблица 13.1

Функции руководителя

№	Наименование функции руководителя	Содержание функции
1	Планирование	
2	Организация	
3	Руководство	
4	Координация	
5	Контроль	

4. Продолжите предложение: «Важнейшими принципами руководства персоналом являются...»
5. Перечислите методы оценки потенциала работников
6. Заполнить таблицу. Отразить сущность форм вознаграждения работников.

Таблица 13.2

Формы вознаграждения работников

Материальное стимулирование	Нематериальное стимулирование

7. Перечислите 5 факторов повышения эффективности руководства персоналом.

Практическая работа № 14

Тема: Управление конфликтами в коллективе

Цель: Изучение управления конфликтами в коллективе

Задачи:

1. Продолжите предложение: «Конфликт – это...»
2. Заполнить таблицу:

Таблица 14.1

Типы конфликтов

Тип конфликта	Причина возникновения
Внутриличностный конфликт	
Межличностный конфликт	
Конфликт между личностью и группой	
Межгрупповой конфликт	

3. Заполнить таблицу.
Отразить кратко сущность каждой стратегии.

Таблица 14.2

Стратегии выхода из конфликта

Соперничество	Компромисс	Приспособление или уступка	Уход от решения проблемы или избегание	Сотрудничество

Практическая работа № 15

Тема: Изучение особенностей делового общения

Цель: Изучение особенностей делового общения

Задачи:

1. Продолжите предложение: «Авторитет менеджера – это...»
2. Перечислите разновидности псевдоавторитета по классификации А.С. Макаренко.
3. Заполнить таблицу:

Таблица 15.1

Основные способы влияния на людей

Способы влияния на людей	Сущность способа
«Заражение»	
Подражание	
Внушение	
Убеждение	
Просьба	
Угроза	
«Подкуп»	
Приказ	

4. Заполнить таблицу:

Таблица 15.2

Приёмы влияния на людей, рекомендованные Кодексом делового поведения и нормами служебной этики (нормы и правила поведения, основывающиеся на общественном мнении и традициях).

Наименование приёма	Содержание приема
«Подавление собеседника»	
«Насилие» над собственным мнением	
Неожиданное решение	
Авансированная похвала	
"Поставьте себя на мое место"	

5. Продолжить предложение: «Делегирование полномочий – это...»
6. Перечислить 5 качеств, которыми должен обладать человек, которому можно делегировать полномочия.
7. Кратко (в 3-х словах - по 1 образцу) отразить основные правила делегирования полномочий. Результат представить в табличном виде

Таблица 15.3

Правила делегирования

№	Правила делегирования
1	Указать конечный результат
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

8. Назвать полномочия, которые нельзя делегировать.

Практическая работа № 16

Изучение кадровой политика структурного подразделения в рамках общей политики предприятия

Цель: Изучение кадровой политика структурного подразделения в рамках общей политики предприятия

Задачи:

1. Кадровая политика (определение)
2. Цель кадровой политики
3. Перечислить основные направления кадровой политики организации
4. Перечислить главные принципы отдельных направлений кадровой политики организации
5. На какие этапы можно разбить формирование кадровой политики? Опишите их сущность.
6. Классификация видов кадровой политики
7. Какие факторы влияют на разработку и состояние кадровой политики?
8. Опишите общие меры по управлению персоналом в организации

Практическая работа № 17

Тема: Подбор и осуществление мероприятий по мотивации и стимулированию персонала в условиях рыночных отношений

Цель: Изучение подбора и осуществления мероприятий по мотивации и стимулированию персонала в условиях рыночных отношений

Задачи:

1. Продолжите предложение: «Важнейшими принципами руководства персоналом являются....»
2. Перечислите методы оценки потенциала работников
3. Перечислите пять базовых типов трудовой мотивации персонала
4. Заполнить таблицу. Отразить сущность форм вознаграждения работников.

Таблица 17.1

Формы вознаграждения работников

Материальное стимулирование	Нематериальное стимулирование

Практическая работа № 18

Тема: Оценивание качества выполняемых работ в условиях рыночных отношений

Цель: Изучение оценивания качества выполняемых работ в условиях рыночных отношений.

Задачи:

1. Продолжите предложение: «Под контролем качества понимается...»
2. Какие виды контроля включает контроль качества?
3. Заполнить таблицу:

Таблица 18.1

Содержание различных видов контроля на предприятии

Вид контроля	Содержание
Технический контроль	
Нормоконтроль	

4. Заполнить таблицу:

Таблица 18.2

Функции отдела технического контроля (ОТК)

№	Функция отдела	Содержание функции
1	Планирование и разработка методов обеспечения качества продукции,	
2	Контроль	
3	Стимулирование качества	

5. Заполнить таблицу

Таблица 18.3

Права, обязанности и ответственность начальника ОТК

Права начальника ОТК	Должностные обязанности при возникновении брака	Ответственность

6. Продолжить предложение: «Общее руководство работами по обеспечению качества продукции осуществляет...»
7. Перечислите общие вопросы организации приемки выполненных работ, услуг.

Практическая работа № 19

Тема: Расчет основных производственных показателей электрохозяйства сельхозпотребителей

Цель: Изучение расчета основных производственных показателей электрохозяйства сельхозпотребителей

Задачи:

Подготовьте письменные ответы на поставленные вопросы:

1. Дать определение показателям:
 - Себестоимость
 - Валовая прибыль
 - Рентабельность
 - Производительность труда
 - Фондоотдача
 - Фондоемкость
 - Фондовооруженность
 - Коэффициент оборачиваемости оборотных средств
2. Что показывает производительность труда?
3. Фондоотдача равна 5. Что это значит?
4. Фондоёмкость равна 2. Что это значит?
5. Производительность труда равна 600 руб. Что это значит?
6. Коэффициент оборачиваемости за месяц равен 3. Что это значит?
7. Сделать вывод об эффективности работы подразделения при следующих исходных данных:

Таблица 19.1

Оценка деятельности подразделения

№	Наименование показателя	1 квартал	2 квартал	Динамика, %
1	Выручка от реализации услуг, тыс. руб	100000	150000	$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}} \times 100 - 100$
2	Себестоимость услуг, тыс. руб.	80000	100000	$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}} \times 100 - 100$
3	Прибыль, тыс. руб. (стр.1-стр.2)			$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}} \times 100 - 100$
4	Рентабельность, % $\frac{\text{стр. 3}}{\text{стр. 2}}$			2кв-1кв

8. Сделать вывод об эффективности работы подразделения при следующих исходных данных:

Таблица 19.2

Оценка деятельности подразделения

№	Наименование показателя	1 квартал	2 квартал	Динамика, %
1	Выручка от реализации услуг, тыс. руб.	700000	180000	$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}} \times 100 - 100$
2	Стоимость основного капитала, тыс. руб.	600000	110000	$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}} \times 100 - 100$
3	Фондоотдача <u>стр. 1</u> <u>стр. 2</u>			2кв-1кв
4	Фондоемкость <u>стр. 2</u> <u>стр. 1</u>			2кв-1кв

9. Сделать вывод об эффективности работы подразделения при следующих исходных данных:

Таблица 19.3

Оценка деятельности подразделения

№	Наименование показателя	1 квартал	2 квартал	Изменения
1	Выручка от реализации услуг, тыс. руб.	700000	180000	$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}} \times 100 - 100, \%$
2	Численность работников, чел.	6000	7100	$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}} \times 100 - 100, \%$
3	Фонд заработной платы, тыс. руб.	12000	14000	$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}}$
4	Производительность труда <u>стр. 1</u> <u>стр. 2</u>			$\frac{2 \text{ кв}}{1 \text{ кв}}$

Практическая работа № 20

Тема: Оценка и измерение эффективности структурного подразделения

Цель: Изучение оценки и измерения эффективности структурного подразделения

Задачи:

1. Что такое прибыль?
2. Заполните таблицу

Таблица 20.1

Прибыль предприятия

Составляющие прибыли	Сущность
Прибыль от реализации продукции (работ, услуг)	
Прибыль от реализации основных средств и иного имущества предприятия	
Финансовые результаты от внереализационных операций	
Итого балансовая прибыль	
Расчетная прибыль	
Чистая прибыль	

3. Что такое рентабельность? В чем отличие показателей «рентабельность» и «прибыль?»
4. Заполните таблицу

Таблица 20.2

Показатели рентабельности предприятия

№	Наименование показателя	Формула, обозначения, сущность
1	Общая рентабельность производства	
2	Расчетная рентабельность	
3	Рентабельность продукции	
4	Рентабельность продаж	

5. Продолжите предложение: «Основными источниками повышения уровня рентабельности являются...»